

МИНИСТЕРСТВО ПО ДЕЛАМ
МОЛОДЕЖИ И СПОРТУ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ул.Петербургская, д.12,
г.Казань, 420107



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯШЬЛӘР ЭШЛӘРЕ ҺӘМ
СПОРТ МИНИСТРЛЫГЫ

Петербургская урамы, 12 нче йорт,
Казаншәһәре, 420107

Тел.: (843) 222-81-01, факс: (843) 222-81-79. E-mail: mdmst@tatar.ru, <http://mdms.tatarstan.ru>

№ _____

На № _____

Руководителям
исполнительных комитетов
муниципальных образований
Республики Татарстан

О предоставлении информации

Уважаемые коллеги!

Во исполнение постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.10.2013 №793 в целях проведения мониторинга и формирования независимой оценки качества оказания услуги «Организация отдыха и оздоровления детей и молодежи», оказываемой муниципальными учреждениями и финансируемыми за счет средств бюджета муниципального образования Республики Татарстан просим Вас оказать содействие в предоставлении необходимых данных по прилагаемым формам.

Информацию просим представить в срок до 10.09.2017 в ГБУ РЦМИПП на бумажном носителе по адресу: г.Казань, ул.Адоратского, д.36, а также по электронному адресу: rcmipp@yandex.ru.

Дополнительно просим до 1 мая 2017 года направить на указанный электронный адрес сведения об ответственном исполнителе (ФИО, должность, e-mail, контактный телефон).

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Коцюбинская В.С.
8(843)5225540

А.М. Мингулов

Основные сведения об организации, оказывающей муниципальную услугу
(заполняет организация, оказывающая услугу)

| | | |
|---|--|--|
| 1 | Наименование учреждения-балансодержателя | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования дворца школьников Бугульминского муниципального района Республики Татарстан |
| 2 | Наименование лагеря/центра | ДОЛ «Салют» |
| 3 | Официальный сайт учреждения/лагеря, где содержится информация об организации, оказывающей услугу | |
| 4 | Наличие оборудованной спортплощадки и спортзала | да |
| 5 | Наличие актового зала | да |
| 6 | Наличие мест для работы кружков и студий, проведения мастер-классов | да |
| 7 | Наличие туалета | Выбрать показатель: А) в номере; Б) на этаже; В) <u>на улице</u> |
| 8 | Наличие душевой комнаты | Выбрать показатель: А) в номере; Б) на этаже; В) <u>на улице</u> |
| 9 | Общий объем финансирования лагеря/центра, оказывающего услугу (рублей) | |
| | Объем средств, направленных на улучшение материально-технического обеспечения, за текущий год (рублей) | |

Директор Чумараева О.В.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества, касающийся удовлетворенности качеством предоставляемой услуги (заполняются получателями услуг)

| Анкета получателя услуг | | | |
|---|--|------|---|
| Отметить тот вариант ответа в предлагаемых вопросах, который соответствует вашему мнению | | | |
| № п/п. | Вопрос анкеты | Балл | Примечание |
| 1 | Доброжелательность и вежливость воспитателей и вожатых | | |
| | Неудовлетворительно | 0 | Не устраивает |
| | Удовлетворительно | 5 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками |
| | В целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
| | Полностью устраивает | 10 | Отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 2 | Компетентность педагогических работников | | |
| | Неудовлетворительно | 0 | Не устраивает |
| | Удовлетворительно | 5 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками |
| | В целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
| | Полностью устраивает | 10 | Отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 3 | Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий | | |
| | Неудовлетворительно | 0 | Не устраивает |
| | Удовлетворительно | 5 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками |
| | В целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
| | Полностью устраивает | 10 | Отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 4 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением реализации программных мероприятий | | |
| | Неудовлетворительно | 0 | Не устраивает |
| | Удовлетворительно | 5 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками |
| | В целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
| | Полностью устраивает | 10 | Отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 5 | Удовлетворенность размещением в номере (количество человек для одновременного заселения) | | |
| | Неудовлетворительно | 0 | Не устраивает |
| | Удовлетворительно | 5 | Удовлетворительно, но со значительными недостатками |

| | | | |
|----------|---|-----|---|
| | В целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
| | Полностью устраивает | 10 | Отлично, полностью удовлетворен(а) |
| 6 | Готовность рекомендовать лагерь родственникам или знакомым | | |
| | Не рекомендую | 0 | Не рекомендую и сам(а) не приеду |
| | В целом рекомендую | 5 | В целом рекомендую, но есть недостатки |
| | Рекомендую | 7,5 | Рекомендую, при устранении незначительных недостатков |
| | Рекомендую, полностью устраивает | 10 | Рекомендую и сам(а) приеду еще |

Опросный лист

(составляется организацией, проводившей анкетирование; по результатам анкет)

Наименование организации _____

Общее число опрошенных 84 чел. (не менее 15 чел. за одну смену)

| Критерий | | Количество человек |
|---|---|--------------------|
| Доброжелательность и вежливость воспитателей и вожатых | Неудовлетворительно / 0 баллов | |
| | Удовлетворительно / 5 баллов | |
| | В целом хорошо, но есть недостатки / 7.5 баллов | 22 |
| | Полностью устраивает / 10 баллов | 62 |
| Компетентность педагогических работников | Неудовлетворительно / 0 баллов | |
| | Удовлетворительно / 5 баллов | |
| | В целом хорошо, но есть недостатки / 7.5 баллов | |
| | Полностью устраивает / 10 баллов | 84 |
| Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий | Неудовлетворительно / 0 баллов | |
| | Удовлетворительно / 5 баллов | 9 |
| | В целом хорошо, но есть недостатки / 7.5 баллов | 45 |
| | Полностью устраивает / 10 баллов | 30 |
| Удовлетворенность материально-техническим обеспечением реализации программных мероприятий | Неудовлетворительно / 0 баллов | |
| | Удовлетворительно / 5 баллов | 84 |
| | В целом хорошо, но есть недостатки / 7.5 баллов | |
| | Полностью устраивает / 10 баллов | |
| Удовлетворенность размещением в номере (количество человек для одновременного заселения) | Неудовлетворительно / 0 баллов | |
| | Удовлетворительно / 5 баллов | 84 |
| | В целом хорошо, но есть недостатки / 7.5 баллов | |
| | Полностью устраивает / 10 баллов | |
| Готовность рекомендовать лагерь родственникам или знакомым | Не рекомендую / 0 баллов | |
| | В целом рекомендую / 5 баллов | 56 |
| | Рекомендую / 7.5 баллов | 28 |
| | Рекомендую, полностью устраивает / 10 баллов | |

Директор Чумараева О.В.